**Проект «Банковская школа ВТБ» 2021г.**

Проект ориентирован на выпускников ВУЗа, готовых претендовать на стартовые вакансии Банка ВТБ после окончания Школы и защиты дипломного проекта в ВУЗе.

Участники проекта смогут пройти передовое практическое обучение, развить требуемые компетенции для эффективного начала карьеры в Банке (на основе модели компетенций). Также они получат представление о сегодняшних российских и мировых тенденциях в банковской сфере, узнают о реальной работе в банке и о том, как теоретические знания, которые преподаются в рамках лекционных занятий в ВУЗе, применить в практической деятельности.

**Продолжительность обучения 2 месяца.** Занятия будут проходить дистанционном формате в виде различных интерактивных мастер-классов, также будут назначаться для студентов небольшие творческие и практические домашние задания. Обучение будет проводится в формате мастер-классов 1-2 раза в неделю, продолжительностью не более 2-х часов.

При успешном прохождении обучения и сдаче итогового зачета студенты получат приоритетное право трудоустройства в Банк ВТБ при наличии вакансий.

**Этапы проекта:**

* 11.01.2021-19.02.2021гг. – отбор студентов;
* 01.03.2021-18.04.2021гг. – обучение в Банковской школе;
* 19.04.2021-30.04.2021гг. – зачетные мероприятия.

Группа на обучение формируется до 28 февраля 2021г. В рамках отборочного тура, который пройдет в дистанционном формате в skype, представители Банка ВТБ проведут презентацию Банка и Школы, а также проведут деловой бизнес-кейс для участников отбора.

За дополнительной информацией обращайтесь к кураторам проекта «Банковская школа ВТБ» Шестаковой Наталье по тел. 8-961-228-59-11 e-mail: [ShestakovaNaA@vtb.ru](mailto:ShestakovaNaA@vtb.ru), Берестовенко Ксении по тел.8-923-109-08-97 e-mail: berestovenko@vtb.ru

**Обязательно!**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заполните анкету до 28.02.2021г.**  cid:7028521608267262@vla1-bff2c05bedc2.qloud-c.yandex.net  <http://qrcoder.ru/code/?https%3A%2F%2Fdocs.google.com%2Fforms%2Fd%2F1lh8dWe1YeXjBIuoSzUkEyU9bMlmbFguQdBhT53-WS2M%2Fedit%23responses&4&0> | C:\Users\Shestakovana\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\2020-12-14-11-55-36.png**Подпишитесь на телеграмм-канал «Банковская школа ВТБ»**  image.png  <https://t.me/joinchat/AAAAAE7tEsH2KhaGb5wu5A> |

**Программа обучения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование блока** | **Описание** | **Продолжительность** | **Формат** |
| **Открытие "Банковской школы ВТБ - 2021"**  **Особенности банковского бизнеса.** | Открытие "Банковской школы ВТБ - 2021". Приветственное слово участникам. | 2 часа | Мастер - класс |
| **Построение карьеры в банке ВТБ** | Модель компетенций в банке ВТБ.  Карьерные маршруты.  Примеры карьерного развития в Сибирском филиале Банка ВТБ.  Секреты успешного интервью | 2 часа | Мастер-класс |
| **Работа с денежной наличностью** | История развития денежных средств.  Признаки подлинности.  Условия хранения денежных средств в Банке. | 2 часа | Мастер-класс |
| **Связь сервиса и бизнес-показателей**  **Нематериальная мотивация в Банке** | Способы мониторинга качества сервиса в банке.  Взаимосвязь бизнес - показателей и уровня сервиса.  Виды нематериальной мотивации в Банке. | 2 часа | Мастер-класс |
| **Эффективные коммуникации** | Понятие коммуникативной компетенции.  Сложности восприятия и способы их преодоления.  Коммуникативные техники:  1. Техники объяснения информации  2. Техника активного слушания. | 3 часа | Вебинар |
| **Банковские продукты. Локомотивные (КН, МК, Депозиты, НС, НСЖ)** | Современные банковские продукты.  Конкурентные преимущества услуг и продуктов ВТБ. | 3 часа | Мастер-класс |
| **Небанковские продукты.**  **Каналы продаж** | Небанковские продукты.  Изучение каналов продаж.  Инструменты продаж через выбранные каналы. | 3 часа | Мастер-класс |
| **Навыки продаж Банковских продуктов** | Цель продажи.  Этапы продаж, цели и действия на каждом этапе.  Взаимосвязь этапов продаж (мосты между этапами). | 3 часа | Вебинар |
| **Банковские продукты. Нелокомотивные (АК, ИК, инвест. продукты)** | Условия оформения и особенности продуктовой линейки Банка. | 3 часа | Мастер-класс |
| **Оценка заемщика. Скоринг** | Способы оценки кредитоспособности заемщика.  Требования банков к проверке документов, предоставляемых заемщиком, для получения кредитных продуктов. | 3 часа | Мастер-класс |
| **Навыки проведения публичного презентации** | Самопрезентация.  Деловой стиль одежды.  Цели продающей презентации.  Этапы подготовки.  Этапы презентации. | 3 часа | Вебинар |
| **Зачёт** | Презентация продукта  Собеседование с руководителем и hr | 2 часа | Зачет |
| **Выпускной** | Торжественное закрытие "Банковской  школы ВТБ - 2021" | 2 часа | Выпускной |